

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ KK Phone Service (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และ ควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่าน จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)	ชื่อผู้ให้บริการ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ชื่อบริการ บริการ KK Phone Service วัน เดือน ปี 17 มิถุนายน 2559
--	---

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บริการ KK Phone Service คือ บริการธนาคารทางโทรศัพท์ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการผ่าน KK Contact Center โทร. 02 165 5555 ซึ่งเป็นบริการที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการทางการเงินของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เช่น บริการโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร บริการเปิดบัญชีเงินฝากบัญชีเพิ่มเติม บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไปในภายหน้า โดยผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการและรับทราบเงื่อนไขการใช้บริการได้ที่ธนาคารทุกสาขา

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ KK Contact Center หรือทำรายการด้วยตนเองผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR - Interactive Voice Response) โดยลูกค้าสามารถเลือกระดับการรักษาความปลอดภัยได้ 2 แบบ คือ แบบ 1 Lock คือ ผู้ใช้บริการเลือกการตรวจสอบข้อมูลพิสูจน์ตัวตนผ่านเจ้าหน้าที่ KK Contact Center หรือผ่านระบบ IVR ด้วยตนเอง (อย่างใดอย่างหนึ่ง) หรือ แบบ 2 Lock คือ ผู้ใช้บริการเลือกตรวจสอบข้อมูลพิสูจน์ตัวตนผ่านทั้งเจ้าหน้าที่ KK Contact Center และระบบ IVR (ทั้ง 2 อย่าง) ซึ่งเป็นการเพิ่มระดับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน

หมายเหตุ: เงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง

รายละเอียด	ค่าธรรมเนียม
1. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KK Phone Service	
1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2. ค่าธรรมเนียมการทำรายการผ่านบริการ KK Phone Service	
2.1 โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร	
- ในเขตสำนักหักบัญชี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ข้ามเขตสำนักหักบัญชี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.2 โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร	
- ในเขตสำนักหักบัญชี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ข้ามเขตสำนักหักบัญชี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.3 เปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม (Open 2 nd Account)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.4 สอบถามยอดบัญชีเงินฝาก	ไม่คิดค่าธรรมเนียม*
2.5 ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝาก (Statement)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม*
2.6 อาศัยบัตรอิเล็กทรอนิกส์	ไม่คิดค่าธรรมเนียม*
2.7 อาศัยเช็คบัญชีกระแสรายวัน (Stop Cheque)	100 /ฉบับ*
2.8 สั่งซื้อสมุดเช็ค (Buying Cheque)	300 /เล่ม

* สามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องสมัครใช้บริการ Phone Service

บริการ	วงเงินรวมสูงสุด / รายการ	วงเงินรวมสูงสุด / วัน
1) โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารผ่านเจ้าหน้าที่ KK Contact Center	10,000,000.00 บาท	ไม่จำกัดวงเงิน
2) โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	ไม่จำกัดวงเงิน	ไม่จำกัดวงเงิน
3) โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	500,000 บาท	500,000 บาท

หมายเหตุ : ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคารที่จะประกาศกำหนดต่อไป

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

ผู้ให้บริการจะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินประจำตัวและรหัสผ่าน เช่น บัตร รหัสเอทีเอ็ม พร้อมทั้งดูแลความปลอดภัยของโทรศัพท์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง โดยมีข้อควรระวัง ดังต่อไปนี้

- ไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวและรหัสผ่านให้บุคคลอื่นทราบ
- ไม่เขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่เห็นได้ง่าย
- ตรวจสอบรายการการทำธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที
- OTP คือ รหัสลับครั้งเดียวที่ใช้ยืนยันการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบ KK Phone Service ซึ่งรหัสลับ OTP จะใช้ได้เพียงครั้งเดียวต่อหนึ่งธุรกรรม ไม่สามารถนำกลับมาใช้งานซ้ำได้ โดยธนาคารจะทำการส่ง SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารเท่านั้น โปรดระวังไม่เปิดเผยรหัส OTP หรือให้บุคคลอื่นถือโทรศัพท์มือถือของท่านขณะมีการทำธุรกรรม

4. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

สามารถติดต่อขอแก้ไขข้อมูลได้ที่ธนาคารเกียรตินาคินทุกสาขา

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับสถาบันการเงินได้อย่างไร

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูรายละเอียดหรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

- ธนาคารเกียรตินาคินทุกสาขา
- www.kiatnakin.co.th
- KK Contact Center โทร. 02 165 5555

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการ การเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- บริการ KK e-Banking
- บริการ KK e-Banking ผ่านเว็บไซต์ PhatraEdge
- บริการ KK Biz e-Banking

คำเตือน : ลูกค้านควรศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ KK Phone Service

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าธนาคารจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง