

### คู่มือสำหรับการใช้บริการ KKP Phone Service

#### บริการ KKP Phone Service

บริการ KKP Phone Service เป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ของธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้าบัญชีเงินฝากประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งไม่ใช่บัญชีร่วม) ของธนาคาร ผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ที่ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนทำธุรกรรม

#### รายละเอียดการให้บริการ

ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการ KKP Phone Service เพื่อทำคำสั่งดังต่อไปนี้

- โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ภายในธนาคาร
- โอนเงินไปยังบุคคลอื่นภายในธนาคารเกียรตินาคินภัทร และต่างธนาคาร ดังนี้ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารกรุงเทพ ผ่านระบบอัตโนมัติ(IVR)

#### เงื่อนไขการให้บริการ

ผู้ให้บริการสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าใช้บริการ KKP Phone Service ได้โดยการกำหนดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวตนก่อนการให้บริการเป็น 2 ขั้นตอน กล่าวคือ (1) การตอบคำถามผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และ (2) การยืนยันรหัสประจำตัวผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะกำหนดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวตนดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องแจ้งความประสงค์ที่สาขาธนาคาร

ประเภทธุรกรรม / บริการ	วิธียืนยันตัวตน แบบปกติ	วิธียืนยันตัวตน แบบเพิ่มความปลอดภัย
บริการ โอนเงิน	(1) กดเลขที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์+ รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ (2) รหัสหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน+รหัส MyPIN และ/หรือ (3) ยืนยันตัวตนด้วยชุดคำถาม	(1) การตอบคำถามผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และ (2) การยืนยันรหัสประจำตัวผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)

**หมายเหตุ :** หากผู้ให้บริการเลือกที่จะใช้วิธีการยืนยันตัวตน โดยใช้รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ แต่ผู้ขอใช้บริการกรกรหัส PIN ผิดติดต่อกัน 3 ครั้ง ผู้ให้บริการจะไม่สามารถให้บริการ KKP Phone Service ได้และต้องติดต่อกลับมาที่ KKP Contact Center อีกครั้ง และหากผู้ขอใช้บริการกรกรหัส PIN ผิดเป็นครั้งที่ 4 (นับจำนวนครั้งที่ใช้ PIN รวมกัน ไม่ว่าจะใช้รหัส PIN ผ่านช่องทางใด) ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ KKP Phone Service ใหม่โดยติดต่อสาขาธนาคารและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด

#### วงเงินในการทำธุรกรรม

บริการ	วงเงินรวมสูงสุด /รายการ	วงเงินรวมสูงสุด /วัน
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร ผ่านระบบอัตโนมัติ(IVR)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
โอนเงินไปยังบุคคลอื่นภายในธนาคารเกียรตินาคินภัทร และต่างธนาคาร ดังนี้ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และ ธนาคารกรุงเทพ ผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	699,999 บาท	699,999 บาท

#### วันและเวลาให้บริการ

- การทำรายการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) ทุกวัน เวลา 00:01-23:00 น.

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาให้บริการดังกล่าว

[www.kkpf.com](http://www.kkpf.com)

**Kiatnakin Phatra Bank Public Company Limited**  
Head Office : 209 KKP Tower, Sukhumvit 21 (Asoke)  
Khlong Toey Nua, Wattana, Bangkok 10110  
Tel. +662 165 5555

Registration No. 0107536000986

**ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)**

สำนักงานใหญ่ : 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)  
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ +662 165 5555

ทะเบียนเลขที่ 0107536000986